

Публичная оферта на заключение соглашения о приобретении Подарочного Сертификата.

Настоящие Правила в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой ООО «Каракорум Кашемир» (ОГРН 5167746298132) (далее - Продавец). Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Подарочного Сертификата (далее по тексту – Подарочный Сертификат) и предъявление ее к оплате или уникальный номер и ПИН-код. С момента акцепта настоящей оферты у Компании возникает обязанность принять у предъявителя Подарочный Сертификат или уникальный номер и ПИН-код в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящей оферты в торговой сети, принадлежащих ООО «Каракорум Кашемир».

Определения используемых терминов.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Каракорум Кашемир»

Клиент – физическое или юридическое лицо, которое приобретает Подарочный Сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим правилами в отношении Клиента, так и условия, предусмотренные настоящим правилами в отношении Предъявителя.

Товар – верхняя одежда, одежда, аксессуары, чулочно-носочные, профилактические изделия, одеяла, пледы и иные видов товара, которые Продавец реализует через Магазины торговой сети.

Магазин розничной сети – подразделение входящие в одну из торговых сетей, принадлежащих ООО «Каракорум Кашемир».

Подарочный Сертификат – это материальный носитель информации на пластиковой карточке с индивидуальным номером и ПИН-кодом (уникальный номер и ПИН-код к нему) направленный на телефон Клиенту в виде смс, удостоверяющий имущественное право предъявителя приобрести Товар в магазинах розничной сети, принадлежащих ООО «Каракорум Кашемир» на территории Российской Федерации, фиксированного номинала.

Номинал Подарочного Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, на которую Клиент Подарочного Сертификата может приобрести Товар. Номинал Подарочного Сертификата фиксирован и указан на приобретаемом

Подарочном Сертификате. На сумму Номинала Подарочного Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1. Предмет Оферты.

- 1.1. Продавец обязуется принять от Клиента денежные средства (предоплату за товар) равные номиналу Подарочного Сертификата, выдав в подтверждение кассовый чек с указанием номера Сертификата и смс с номером и ПИН-кодом Сертификата.
- 1.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный Сертификат на условиях настоящей Оферты.
- 1.3. Подарочный Сертификат может быть использован для приобретения Товара в любом Магазине розничной сети и в интернет-магазине www.khancashmere.ru.

2. Оплата и получение Подарочного Сертификата.

- 2.1. Клиент приобретает Подарочный Сертификат в соответствии с номиналом Подарочного Сертификата, что свидетельствует о заключении между Клиентом и Продавцом соглашения о приобретении Подарочного Сертификата, в соответствии с которым Продавец обязуется:
 - 2.1.1 Выдать Клиенту Подарочный Сертификат номинальной стоимостью, соответствующей размеру внесенного аванса.
 - 2.1.2. В течение срока действия Подарочного Сертификата, в случае явки Клиента в розничные магазины сети и предъявления Подарочного Сертификата по требованию Клиента, передать ему любой товар по выбору из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем магазине розничной сети, с зачетом удостоверенного Подарочным Сертификатом платежа (номинала Подарочного Сертификата) при условии оплаты Клиентом разницы между ценой товара и суммой номинала Подарочного Сертификата (в случае, если цена товара превышает сумму номинала Подарочного Сертификата).

2.2. Клиент обязуется в случае передачи Сертификата иному лицу уведомить его о Правилах пользования Подарочным Сертификатом.

2.3. Покупка и/или использование Подарочного Сертификата Клиентом означает согласие Клиентом с Правилами пользования Подарочным Сертификатом, а также акцепт настоящей Оферты и соглашения о приобретении Подарочных Сертификатов.

2.4. В случае приобретения Подарочного Сертификата у третьих лиц, уполномоченных на то ООО «Каракорум Кашемир», Клиент получает Подарочный сертификат в соответствии с правилами настоящей Оферты.

3. Использование Подарочного Сертификата.

3.1. Продавец обязан удовлетворить предъявленные требования об исполнении обязательств по продаже товара с использованием Подарочного Сертификата исключительно в случае, если такие требования предъявлены в течение срока действия Подарочного Сертификата.

3.2. На Подарочные Сертификаты не распространяются скидки по дисконтным картам и специальные предложения (акции), поскольку акции и скидки действуют непосредственно при приобретении Товара по Подарочному Сертификату.

3.3. Денежная сумма в размере номинальной стоимости Подарочного Сертификата может использоваться только для оплаты будущих покупок в магазинах сети ООО «Каракорум Кашемир» и интернет - магазине www.khancashmere.ru.

3.4. Использование Подарочного Сертификата производится при предъявлении на кассе магазинов или предоставлении уникального номера сертификата и ПИН-код активации в период срока действия, указанного на Подарочном Сертификате.

3.5. Сумма номинала Подарочного Сертификата расходуеться только единовременно.

3.6. Подарочный Сертификат является собственностью Продавца. Подарочный Сертификат в виде пластиковой карточки подлежит возврату Продавцу при его предъявлении для продажи товара.

3.7. В случае, если сумма покупки превышает сумму аванса Подарочного Сертификата, осуществить доплату можно либо наличными денежными средствами, либо с использованием банковской карты. Допускается суммирование номиналов нескольких Подарочных Сертификатов.

3.8. Нереализованный остаток средств на Подарочном Сертификате не возвращается. Если в течение срока действия Оферты Клиентом не будет предъявлено требование об исполнении обязательств по продаже товара,

денежные средства, числящиеся на Подарочном Сертификате, не возмещаются и возврату не подлежат.

3.9 Подарочный Сертификаты возврату и обмену, в том числе на деньги, не подлежат.

3.10. При получении выбранного товара выдается кассовый чек, в котором содержатся данные об использованной Подарочного Сертификата и указана сумма доплаты, если она была.

3.11. Возврат и обмен товара, приобретенного с использованием Подарочного Сертификата, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Требование покупателя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара в соответствии с Ст. 25 Закона о ЗПП.

3.12. Если Подарочный Сертификат утрачен, похищен или поврежден, его можно обналичить при условии предоставления информации о номере сертификата и ПИН-код для активации.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Покупатель вправе передать Подарочный Сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочный Сертификат, с ее Условиями.

4.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного Сертификата и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочного Сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного Сертификата имеются сведения о присвоении ей статуса «Истек срок действия», «Погашена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочного Сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 5 настоящей Оферты.

5. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных Сертификатов.

5.1. Предъявители Подарочного Сертификата, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочных Сертификатов при оплате Товаров, вправе сообщить о данном факте Покупателю. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем.

5.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты (уникальный номер Подарочного Сертификата и ПИН-код), а в случае, если Подарочному

Сертификату присвоен статус «Погашена», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного Сертификата.

5.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочному Сертификату не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десяти) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

5.3.1. В случае, если Подарочному Сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашена», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

5.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному Сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 20 (двадцати) рабочих дней.

6. Прочие условия.

6.1. Срок действия Подарочного Сертификата, равен сроку действия Оферты, которая вступает в силу в момент приобретения Клиентом Подарочного Сертификата и действует до момента окончания срока действия Подарочного Сертификата.

6.2. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей оферты.

6.3. Ответственность продавца по Оферте ограничена номиналом Подарочного Сертификата.

6.4. Продавец не несет ответственность перед Клиентом, а также перед любыми третьими лицами за причинение вреда, любые потери дохода, упущенную выгоду, иные и косвенные убытки, вызванные настоящей Офертой или возникшие в связи с ней, за любую несанкционированную подделку, кражу или уничтожение Подарочного Сертификата.

6.5 Данная оферта действительна до 30.06.2022 г.

6.6 Продавец имеет право одностороннем порядке увеличивать срок действия подарочного сертификата и срок действия данной оферты.

6.5. По всем вопросам в отношении Подарочного Сертификата следует обращаться по адресу электронной почты: info@khancashmere.ru.